

Suomi jäi suuressa 22 maata kattavassa laatututkimuksessa aivan häntäpään. Maille ei annettu yhtä yksittäistä sijalukua, mutta Suomi oli useissa kohdissa joko viimeinen tai kolmen viimeisen joukossa.

Tutkimuksessa mitattiin laadun strategista merkitystä, laatujohtamisen rooli, laatuökalujen käyttö sekä laatu koulutus ja kompetenssi?

Suomalainen laatu on muisto vain

Kansainvälisessä laatututkimuksessa Suomi jäi hännille.

Eeva-Stiina Pesonen
eeva.pesonen@kauppalehti.fi

Suomi jäi suuressa 22 maata kattavassa laatututkimuksessa aivan häntäpään. Maille ei annettu yhtä yksittäistä sijalukua, mutta Suomi oli useissa kohdissa joko viimeinen tai kolmen viimeisen joukossa.

"Olemme ylpeitä suomalaisesta laadusta ja tekemisestä, mutta se ei välttämättä ole sillä tasolla kuin itse kuvittelemme. Oli järkytys, että Suomen tulos oli niin paljon huonompi kuin vertailumaililla", sanoo Suomen Laatu yhdistyksen toimitusjohtaja Tani Järvinen.

TUTKIMUKSEN teki American Society for Quality viime keväänä ja se

Esimerkkejä kysymyksistä, joissa Suomi sijoittui muita heikommin

Prosenttia vastaajista samaa mieltä

Laatu katsotaan strategisesti tärkeäksi ominaisuudeksi ja merkittäväksi kilpailutekijäksi



oli ensimmäinen globaali tutkimus laajissaan. Tutkimuksessa mitattiin laadun strategista merkitystä organisaatioissa, laatujohtamista, laatuökalujen käyttöä sekä laatu koulu-

LÄHDE: SUOMEN LAATUYHDISTYS RY

Laadun kanssa työskentelevä henkilöstö on koulutettu ymmärtämään ja analysoimaan laatu tilastoja



tusta organisaatioissa.

Huono sijoitus paljastaa, että Suomi on menettänyt otettaan kansainvälisestä kilpailusta myös näillä alueilla.

American Society for Qualityn laatututkimus

Tehtiin keväällä 2013.

Suomalaisia yrityksiä mukana 151, kokonaisotanta oli 2000 yritystä **Mukana** olevat maat edustavat yli 75 prosenttia maailmantaloudesta.

Maat: Australia, Brasilia, Kanada, Tšekki, Saksa, Sveitsi, Hollanti, Espanja, USA, Ranska, Englanti, Ukraina, Kirgisia, Intia, Norja, Mexico, Etelä Korea, Venäjä, Kiina, Arabi Emiraatit, Romania ja Suomi

Seuraava tutkimus tehdään 2015-2016 talvella

"Suomi on pudonnut useissa indekseissä. Olemme menossa alaspäin aika laajalla rintamalla", Järvinen sanoo.

Esimerkiksi IMD-kilpailukyky-

mittauksessa Suomi putosi tänä vuonna sijalle 20 edellisvuoden sijalta 17. Vielä vuonna 1997 Suomi oli IMD-kilpailukyky mittauksessa sijalla 7. Esimerkiksi Ruotsi oli kilpailukyky mittauksessa tänä vuonna sijalla 4. Laatututkimuksessa Ruotsi taas ei ollut mukana.

PERINTEISESTÄ eurooppalaisesta teollisuusmaasta Saksasta Suomi jäi laatututkimuksessa selvästi. Vaikkapa kohdassa "laatu katsotaan strategisesti tärkeäksi ominaisuudeksi ja merkittäväksi kilpailutekijäksi" Suomella oli huonoin sijoitus kaikista 22 maasta. Kun katsoo Saksaa niin yli 30 prosenttia totesi "näin on", Suomessa vain 20.

Kysyttäessä onko organisaatiolla standardoidut prosessit laadunhallintaan, vastasi yli 40 prosenttia saksalaisyrityksistä kyllä, mutta suomalaisyrityksistä vain 26,5 prosenttia.