



**NUNNAUUNI**

4.9.2007

## NunnaUuni hyödyntää Six Sigma-asiiantuntijuutta

Six Sigma on sanana monelle tuntematon, mutta lähes pyhä laatupuolella työskenteleville. Six Sigma on jo kaksikymmentä vuotta vanha työkalu, joka hyödyntää systemaattisesti erilaisia, jo olemassa olevia laadunhallintajärjestelmiä. Myös NunnaUuni on alkanut hyödyntää tätä tuloksia tuovaa työkalua.

NunnaUunilla ensimmäisenä Six Sigman otti omakseen laatupäällikkönä toimiva Mertsu Niemelä. Hänen toimenkuvaansa NunnaUunilla kuuluu paitsi tuotteen laadun kehittäminen myös logistiikka ja liiketoimintaparannusten eteenpäin vieminen.

- Törmäsin Six Sigmaan alan kirjallisuudessa ja se alkoi kiinnostaa. Six Sigman tekee mielenkiintoiseksi myös se, että se käyttää myös niin sanottuja perinteisempiä laatutyön työkaluja, mutta täysin uudella tavalla, kertoo Niemelä - Luonnollisesti myös se, että menetelmällä näytettiin saavuttavan ei vaan pientä kehitystä vaan huimia parannuksia, vaikutti kiinnostusta lisäävänä.

Niemelä kertoo Six Sigman olevan lähtöisin Motorolalta 80-luvun alusta. Se perustuu olemassa olevien laatutyökalujen ja tilastollisten menetelmien käyttöön uudella, systemaattisella tavalla. Six Sigman käyttö on laajentunut vuosien saatossa. Alussa sitä käytettiin lähinnä valmistuksen laadun parantamiseen, mutta myöhemmin se on osoittautunut päteväksi työkaluksi myös uusilla alueilla, kuten markkinointi- tai palveluprosesseissa.

### Erinomaisia tuloksia

Six Sigma -projektin alkuvaiheessa selvitetään projektin päämäärään mahdollisesti vaikuttavat tekijät. Seuraavassa vaiheessa näitä muuttujia mitataan. Mittausten perusteella tehdään analyysijä, joiden perusteella eliminoidaan ne muuttujat, joilla selvästi ei ole vaikutusta halutun tuloksen kannalta ja selvitetään muuttujat, joilla näyttää olevan vaikutusta. Neljännessä vaiheessa tehdään teollisten kokeiden sarja jäljelle jääneiden muuttujien vaikutusten testaamiseksi ja parhaimpien "asetusarvojen" hakemiseksi. Kokeiden perusteella laskentaohjelmat antavat lopulliset arvot. Ennen käyttöönottoa uusien arvojen oikeellisuus varmistetaan vielä ns. konfirmaatiokokeella. Lopuksi uudet arvot ja menetellytavat otetaan käytäntöön ja niiden käyttöä luonnollisesti valvotaan.

- Pilottiprojektina teimme vuonna 2005 projektin, jossa oli tavoitteena tehostaa 50%:lla erään tuotantolinjamme läpäisyä. Projekti kesti reilut puoli vuotta ja tulokset yllättivät positiivisuudellaan: läpäisy kasvoi 60-120% tuotantolinjalla valmistettavasta tuotteesta riippuen, kertoo Niemelä.

Projektien tyypillinen kesto on kolmesta kuukaudesta ylöspäin, mutta pisimmät projektit voivat kestää yli vuodenkin.

Niemelä on itse suorittanut Six Sigma Black Belt -koulutuksen, joka on laajin aiheesta järjestettävä koulutus. Niemelän lisäksi Six Sigmaan ovat päässeet perehtymään myös muut, sillä Ari Hiltunen ja Timo Härkönen ovat suorittaneet vastikään Green Belt-tutkinnot.

- Olemme tehneet pilottiprojektini jälkeen pienempiä projekteja, joiden tulokset ovat olleet myös menestyksellisiä, kertoo Niemelä - Itseäni kiinnostaisi tulevaisuudessa erityisesti Six Sigman soveltaminen markkinointi- ja myyntiprosesseihin. Se alue on vähemmän kokeiltu, vaikka siitä on saatu muualla maailmassa erinomaisia tuloksia. Uskon, että projektilla voisi olla merkitystä myös NunnaUunin lähivuosien kasvutavoitteille.

### Kuvateksti:

NunnaUunin laatupäällikkö Mertsu Niemelä on käynyt Six Sigma Black Belt -koulutuksen. Menetelmä on osoittautunut tulokselliseksi NunnaUunilla toteutetuissa projekteissa.

### Lisätietoja:

NunnaUuni Oy, laatupäällikkö Mertsu Niemelä puh. 0400 654 852

